



120-11-2022-II-00000307

Girón, 25 de febrero de 2022

Señores
COMITÉ DE TRABAJOS DE GRADO
Escuela de Estudios Industriales y Empresariales
Universidad Industrial de Santander

Cordial Saludo,

Por medio de la presente, me permito informar que el estudiante YEISON LEONARDO CÁRDENAS MELÉNDEZ con código 2151702 cumplió a cabalidad los objetivos propuestos en el proyecto de grado titulado: "Mejoramiento de los procesos de la Cooperativa de Hospitales de Santander y el Nororiente Colombiano-COHOSAN", bajo la dirección del docente ELIDIA ESTHER GALVIZ MUÑOZ. Los resultados del proyecto fueron socializados ante la empresa especialmente a los líderes de cada uno de los procesos. El proyecto de grado contó con la tutoría de VIVIANA A. VILLAMIZAR SANCHEZ, quién ocupa el cargo de DIRECTORA DE CALIDAD en la empresa.

Atentamente,

TERRY ALEXANDER NIEVES CEPEDA
Gerente

VIVIANA A. VILLAMIZAR SANCHEZ
Directora de Calidad